

2025年1月
JRA 日本中央競馬会

PATサービスセンター利用ポリシー

このポリシーは、日本中央競馬会の電話・インターネット投票会員が、日本中央競馬会が運営するPATサービスセンターを利用する際に適用されるものとする。

(言葉の定義)

このポリシーにおけるPATサービスセンターとは、電話・インターネット投票会員に対し電話等により電話・インターネット投票に関する案内等を提供するサービス(以下、「本サービス」という。)のことをいい、利用者とは電話・インターネット投票会員のことを、本会とは日本中央競馬会のことをいう。

(PATサービスセンターの利用)

本サービスは、電話・インターネット投票会員専用のサービスとする。

利用者は本ポリシーの全ての条項に同意のうえ本サービスを利用することとし、同意しない場合、本会は本サービスの提供を行わないものとする。

本サービスの利用や電話等での案内等による利用者の端末等の操作は利用者自身の責で行うものとする。

(利用者の本人確認)

本会は本サービス提供開始時に電話・インターネット投票の加入者番号または利用者番号ならびに登録氏名を確認し、加入者番号または利用者番号が不明な場合は、会員または利用者登録時に登録された個人情報により、それを確認する。

加入者番号または利用者番号等が確認できない場合、本会は本サービスを提供しない。

(サービス提供の前提)

本サービスについては日本語での提供とし、サービス品質の向上のため通話内容を録音する。

なお、利用者に対する本会からの折り返しの電話は原則行わない。

(サービスの提供日時)

原則として、中央競馬開催日は8時30分から17時00分とし、その他の日は10時00分から17時00分とするが、変更や延長を行う場合がある。

地方競馬を発売しない祝日や年末年始、システムメンテナンス日は休日とする。

(サービスの提供対応)

本会は、問い合わせに対し遅滞なく本サービスを提供できるよう努めるが、問い合わせの集中により受付が遅れる場合や問い合わせの内容、性質如何により解決方法の提示が遅れる場合がある。

(サービスの提供内容)

本会は、電話・インターネット投票について以下の項目に対し案内を行うものとするが、項目については事前に告知したうえで変更する場合がある。

- (1) 加入者番号または利用者番号・P-A-R-S番号・I-N-E-T-I-D等の登録情報の照会
- (2) ログイン方法
- (3) 入出金・投票等の操作方法
- (4) 勝馬投票券の購入に必要なホームページの操作方法
- (5) 投票内容等の照会
- (6) 登録住所・電話番号等の各種変更手続きと変更方法
- (7) 解約手続き方法
- (8) インターネット投票に関するキャンペーン等
- (9) C l u b J R A - N e t に関すること
- (10) その他、電話・インターネット投票に関すること
- (11) 新規加入登録または利用登録の方法
- (12) 利用者本人による利用停止の申請、購入上限額の設定に関すること
- (13) 利用者の同居親族（6親等内の血族・配偶者・3親等内の姻族）による利用停止の申請

(サービス利用時の禁止事項)

利用者の行為が以下の事項に該当する場合、本会は利用者に事前に通知することなく本サービスの利用を停止できるものとする。

- (1) 連続的、長時間または繰り返しの通話
- (2) 本会が想定していない利用方法に関する問い合わせ
- (3) 本サービスの提供に相応しくない発言
- (4) 公序良俗や法律・法令に反する言動
- (5) 本サービス提供者の個別指名や個人的な質問等のプライバシーを侵害する言動
- (6) 本サービス提供者への誹謗中傷、暴言、またはこれらに類似する言動
- (7) 話し方や言い回し等の利用者独自のルールの強要
- (8) 社会通念上過剰なサービス提供の要求
- (9) 無言等の本サービスの運営を妨げまたは妨げる恐れのある行為
- (10) 本サービスの利用状況を録音して第三者に公開・提供する行為

- (11) 本サービスの提供にあたり、本会の指示に協力しない場合
- (12) 電話・インターネット投票の利用又は利用申請と関係のない行為
- (13) 利用者が事実と異なる虚偽の申告等を行った場合
- (14) 本会と利用者が係争中の場合
- (15) その他、本会が不適切と判断する行為

(サービスの提供停止)

以下の事項に該当する場合、本会は利用者に事前に通知することなく本サービスの提供を停止する場合がある。

- (1) 自然災害、その他天変地異等、本会の責によらない不可抗力による緊急事態の発生またはその恐れがある場合
- (2) 本サービスの提供設備・システムに不具合が生じた場合
- (3) その他やむを得ない事由が生じた場合

(免責事項)

本会は以下の項目について責任を負わない。

- (1) 本サービスで提供する情報の最新性、正確性、有用性、完全性
- (2) 問い合わせの集中による本サービスに接続できない状態
- (3) 利用者の端末操作による利用者自身のデータ等の損失
- (4) 本会と連携する金融機関等の提供するサービスやシステムの不具合
- (5) 本サービスの提供停止
- (6) 本会が想定していない利用方法に関するもの

(個人情報の取扱い)

本サービスを通じて得た個人情報の取扱いについては、本会のプライバシーポリシーに従う。

(ポリシーの改定)

本会は、このポリシーを変更する場合、ホームページに掲載すること等により利用者に通知するものとし、利用者は変更後のポリシーの効力発生日以降に本サービスを利用したときは、ポリシーの変更に同意したものとする。

ポリシーの変更による損害があった場合、本会はその責を負わないものとする。

(損害賠償)

利用者の行為により本会に損害が生じた場合、損害賠償の請求、その他適当と認める措置をとることができるものとする。