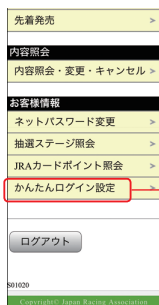


お客様情報の照会・変更

●かんたんログインの設定

ここでは、かんたんログインの設定の方法を説明します。

メニュー画面

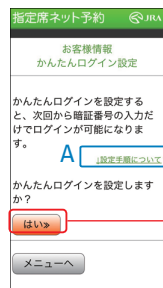


① [かんたんログイン設定] を押します。

「メニュー画面」 「お客様情報」 エリアから① [かんたんログイン設定] を押してください。

「かんたんログイン設定画面」が表示されます。

かんたんログイン設定画面



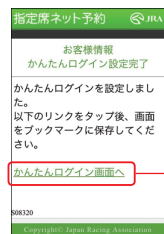
A: 「設定手順について」を押すと、「設定手順について」を表示します。

① [はい] を押します。

「かんたんログイン設定画面」で設定手順について確認し、 [はい] を押してください。

「かんたんログイン設定完了画面」が表示されます。

かんたんログイン設定完了画面



「かんたんログイン画面へ」を押します。

「かんたんログイン設定完了画面」で [かんたんログイン画面へ] を押してください。

「かんたんログイン画面」が表示されます。画面をブックマークに保存し、次回アクセス時にご利用ください。「かんたんログイン」は保存したブックマークからのみのご利用となります。

【設定手順について】

【設定手順について】
上記「はい」ボタンを押すと、お客様専用のログイン画面へ移動するリンクが表示されます。ログイン画面を表示後、その画面をブックマークに登録してください。ブックマークを登録し忘れた場合は、「かんたんログイン設定」からリンクを再表示することができます。

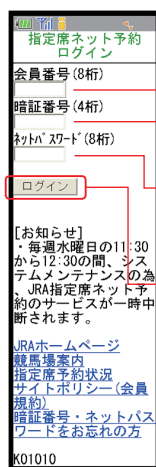
↑ページ上部へ

こちらの画面は、「かんたんログイン設定完了画面」で「設定手順について」を押して表示される画面です。「かんたんログイン画面」をブックマークを登録し忘れた場合は、「かんたんログイン設定」からリンクを再表示することができます。

ログイン

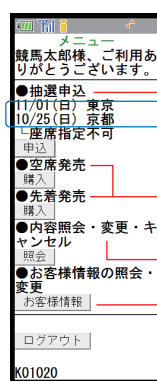
ここでは、指定席ネット予約にログインする方法と、「メニュー画面」を説明します。

ログイン画面



- ① 会員番号を入力する
- ② 暗証番号を入力する
- ③ ネットパスワードを入力する
- ④ [ログイン] を押す

メニュー画面



- ① P.50 へ
 - ② P.45 へ
 - ③ P.52・58 へ
 - ④ P.60 へ
- A: 申込可能な抽選発売がある場合、こちらに表示されます。

指定席ネット予約にアクセスしたと表示される、「ログイン画面」です。

本紙 P.2 の「ログインにご用意いただくもの」をご確認のうえ、

- ① 会員番号
- ② 暗証番号
- ③ ネットパスワードを入力し、
- ④ [ログイン] を押してください。

※ 「かんたんログイン」を設定しただくと、② 暗証番号の入力のみでログインが可能になります。「かんたんログイン」の設定については P.63 をご参照ください。

「エラー画面」が表示されてログインできない場合には、会員番号、暗証番号、またはネットパスワードを再度お確かめください。暗証番号、ネットパスワードを忘れてしまった方は JRA カード・サービスセンターへお問い合わせください。(TEL03-5245-2555)

ログインが完了すると、指定席ネット予約の「メニュー画面」が表示されます。この画面には、現在発売している席、お客様が購入された席などが一覧で表示されます。

本紙で説明する P.45 先着発売(空席発売)、P.50 抽選申込、P.52 抽選申込内容の確認・変更・空席照会、P.58 購入内容の確認・変更、P.60 お客様情報の照会・変更は、この「メニュー画面」からそれぞれ選択した後の操作です。ご覧になりたいページへお進みください。

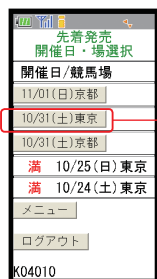
- ① 抽選申込を行う場合 (P.50 へ)
- ② 先着発売 (空席発売) を購入する場合 (P.45 へ)
- ③ 抽選申込後・購入後に内容を確認・変更する場合 (P.52・58 へ)
- ④ お客様情報の照会・変更を行う場合 (P.60 へ)

先着発売(空席発売)の購入

ここでは、指定席ネット予約で先着発売時の指定席を購入する方法を説明します。(空席発売の場合、「先着」を「空席」と読み替えてください。)

※購入するためには、座席を選択し、購入完了までの操作を行ってください。
途中で中止した場合、購入はできません。

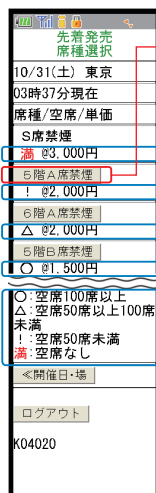
開催日・競馬場選択画面



① 購入ご希望の開催日・競馬場を選択します。

購入ご希望の開催日・競馬場を選択してください。「席種選択画面」が表示されます。ここでは、東京競馬場 A 指定席を購入する操作を説明します。

席種選択画面



① 表示された席種から、ご希望の席種を選択します。

A: 空席の状況は、こちらに表示されます。

B: 空席状況マークの凡例です。

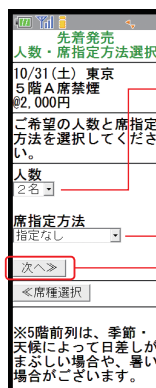
次ページへ

表示された席種から、空席のあるご希望の席種を選択してください。「人数・席指定方法選択画面」が表示されます。



前ページから

人数・席指定方法選択画面



① ご希望の人数を選択します。

② 席指定方法を一覧から選択します。

③ 「次へ」を押します。

[指定なし] [前列寄り]
[中列付近] [後列寄り]
を選択した場合

49ページへ

[席番号・エリア検索]
を選択した場合

次ページへ

ご希望の人数を選択してください。

席指定方法は、席の希望が特にない場合は **[指定なし]**、席のおおまかな位置のみ指定する場合は **[前列寄り]** **[中列付近]** **[後列寄り]** を選択してください。

原則として空いている席の内、ゴールに近い位置が**おまかせ**で選択され表示されます。

表示された座席は「購入確認画面」でご確認ください。

(なお、ご希望の人数以上の空席があっても、連続する席が確保できない場合は他の席指定方法を選び直していただくことになります。)

ご自分で席を選択する場合は **[席番号・エリア検索]** を選択してください。「エリア検索画面」が表示されます。

先着発売 (空席発売) の購入



前ページから

前ページから

エリアの検索方法は「1: 席番号から検索」「2: エリアから検索」の2通りがございます。

エリア検索画面



1: 席番号から検索する場合

①ご希望の席番号があるお客様は、席番号を直接入力してください。

※画面の下に表示されるA:は席番号ではありません。

②席番号を入力されましたら、「選択」を押してください。入力された席番号付近の「席番号選択画面」が表示されます。

2: エリアから検索する場合

①席種全景イメージからエリアを検索されるお客様は、エリアごとの残席数をご参照のうえ、列と柱番号を入力してください。

②列と柱番号を入力されましたら、「選択」を押してください。入力された列と柱番号付近の「席番号選択画面」が表示されます。

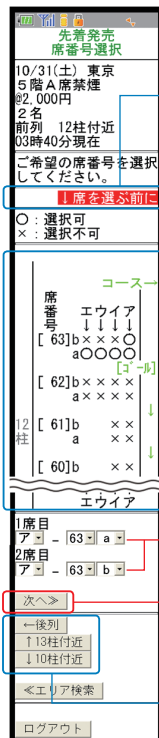
A: 柱番号を表示しています。

B: 残席状況を表示しています。

C: 矢印はレースの進行方向を表示しています。

次ページへ

席番号選択画面



A: 「↓席を選ぶ前に」を選択すると座席の選び方や注意事項の説明を表示します。
※詳細は下記参照

B: 選択可能な座席が「O」印で表示されます。

C: こちらからエリアを移動することもできます。

次ページへ

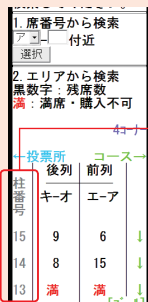
※表示される残席数は、画面を表示した時点の残席数です。

「O」印で表示された選択可能座席から、購入する席番号を選択して「次へ>」を押してください。「購入確認画面」が表示されます。

【ご注意】

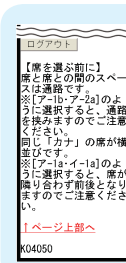
「1. 席番号から検索」入力欄を使用される場合は席番号をご入力ください。

この数字は柱番号です。図の下にある選択入力欄をお使いの際にご参照ください。



【席を選ぶ前に】

こちらの画面は、東京競馬場A指定席で「↓席を選ぶ前に」を押して表示される画面です。競馬場、席種により表示される内容は異なります。座席を選択する場合は、事前によくご確認ください。



抽選発売の購入



抽選申込確認画面

抽選申込
抽選申込確認

2009/11/01(日)
東京競馬場
【第1希望】
5階A席禁煙
¥2,000円
人数：2名
合計金額(税込)：
4,000円
入場料別

【第2希望】
6階A席禁煙
¥2,000円
人数：2名
合計金額(税込)：
4,000円
入場料別

【第3希望】
S席禁煙
¥3,000円
人数：2名
合計金額(税込)：
6,000円
入場料別

抽選申込を確定しますか？

<<人数選択

メニュー

ログアウト

K02040

①抽選申込内容が表示されます。

②抽選申込を確定するには、[はい>>]を押します。

申込内容が、ご希望順に表示されます。内容にお間違いがなければ、[はい>>]を押してください。「抽選申込完了画面」が表示されます。

抽選申込完了画面

抽選申込
抽選申込完了

2010/11/01(日)
東京競馬場
【第1希望】
5階A席禁煙
¥2,000円
人数：2名
合計金額(税込)：
4,000円
入場料別

【第2希望】
6階A席禁煙
¥2,000円
人数：2名
合計金額(税込)：
4,000円
入場料別

【第3希望】
S席禁煙
¥3,000円
人数：2名
合計金額(税込)：
6,000円
入場料別

抽選申込が完了しました。ご利用ありがとうございました。

抽選結果の確認は2009/10/26(月)12:30~10/30(金)11:30の間におこなってください。

当選されていても上記期間内に購入されない場合は、当選は無効となりますのでご注意ください。

メニュー

ログアウト

K02050

①完了した抽選申込内容が表示されます。

A:こちらには抽選結果の確認期間が表示されます。

※第1希望だけで規定席数を超えた場合、第2希望以降の抽選は実施いたしません。

以上の操作で、抽選申込が完了いたしました。抽選申込内容の確認・変更操作につきましては、次ページをご確認ください。

抽選結果の確認は、「抽選申込完了画面」に表示されている確認期間中に必ず行ってください。抽選確認の無い場合は、当選は無効となりますのでご注意ください。

●抽選申込内容の確認・変更

抽選申込内容の確認・変更操作を行う

※申込内容の変更と取消はご利用日直前の月曜日(通常、ご利用日の5~6日前)11:30までに行ってください。

Step 1

メニュー画面

「内容照会・変更・キャンセル」の[照会]を押してください。

Step 2

内容一覧画面

抽選申込済の指定席を選択してください。

Step 3

申込内容詳細画面

抽選申込内容の確認は、こちらの画面で行ってください。操作画面へ移動するボタンが表示されます。表示されるボタンから行う操作を選択してください。

①「申込の取消へ」 ②「申込の変更へ」

①「申込の取消へ」

Step 4

「抽選申込取消確認画面」で取り消す内容を確認する。

Step 5

[はい>>]を押すと、抽選申込の取消が完了します。

②「申込の変更へ」

Step 4

「申込席種選択画面」で変更する席種を選択し、[次へ>>]を押す。

Step 5

「申込人数選択画面」で変更する人数を選択し、[次へ>>]を押す。

Step 7

お間違いがなければ、[はい>>]を押す。申込内容の変更が完了します。

Step 6

「抽選申込変更確認画面」で変更内容を確認する。

抽選発売の購入

●抽選結果の確認・購入

ここでは、指定席ネット予約で抽選結果を確認して指定席を購入する方法を説明します。

ログイン画面

① 会員番号を入力する

② 暗証番号を入力する

③ ネットパスワードを入力する

④ [ログイン] を押す

次ページへ

本紙 P.2 の「ログインにご用意いただくもの」をご確認のうえ、

- ① 会員番号
- ② 暗証番号
- ③ ネットパスワードを入力し、
- ④ ログイン を押してください。



前ページから

抽選結果詳細画面

△この時点では、購入操作は完了しておりません。

① 当選内容が表示されます。

② 席指定方法を一覧から選択します。

③ [次へ>] を押します。

[指定なし] [前列寄り]
[中列付近] [後列寄り]
を選択した場合

57 ページへ

[席番号・エリア検索]
を選択した場合

次ページへ

席指定方法は、席の希望が特にない場合は【指定なし】、席のおおまかな位置のみ指定する場合は【前列寄り】【中列付近】【後列寄り】を選択してください。

原則として空いている席の内、ゴールに近い位置がおまかせで選択され、表示されます。表示された座席は「購入確認画面」でご確認ください。(なお、ご希望の人数以上の空席があっても、連続する席が確保できない場合は他の席指定方法を選び直していただくこととなります。)

ご自分で席を選択する場合は【席番号・エリア検索】を選択してください。「エリア検索画面」が表示されます。

※「抽選結果画面」は、抽選確認期間中に限り、購入または取消を行うまでログイン直後に表示されます。

抽選申込が集中することが予想される一部の開催日につきましては、JRA が座席を指定させていただきます。その場合、「席番号確認」ボタンを押すと、購入手続きにお進みいただけます。実施日につきましては JRA ホームページにてご確認ください。

抽選発売の購入



前ページから

エリアの検索方法は「1: 席番号から検索」「2: エリアから検索」の2通りがございます。

エリア検索画面



1: 席番号から検索する場合

①ご希望の席番号があるお客様は、席番号を直接入力してください。

※画面の下に表示されるA:は席番号ではありません。

②席番号を入力されましたら、「選択」を押してください。入力された席番号付近の「席番号選択画面」が表示されます。

2: エリアから検索する場合

①席種全景イメージからエリアを検索されるお客様は、エリアごとの残席数をご参照のうえ、列と柱番号を入力してください。

②列と柱番号を入力されましたら、「選択」を押してください。入力された列と柱番号付近の「席番号選択画面」が表示されます。

A: 柱番号を表示しています。

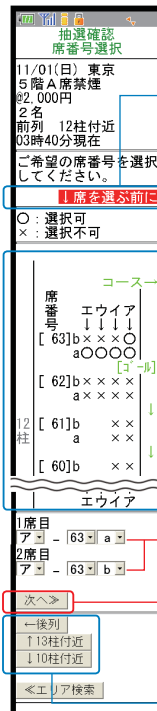
B: 残席状況を表示しています。

C: 矢印はレースの進行方向を表示しています。

次ページへ

前ページから

席番号選択画面



A: 「↓席を選ぶ前に」を選択すると座席の選び方や注意事項の説明を表示します。
※詳細は下記参照

B: 選択可能な座席が「O」印で表示されます。

①座席を選択します。

②「次へ」を押します。

C: こちらからエリアを移動することもできます。

次ページへ

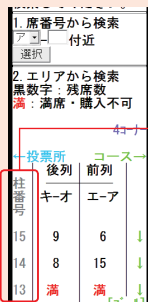
「O」印で表示された選択可能座席から、購入する席番号を選択して「次へ」を押してください。「購入確認画面」が表示されます。

※表示される残席数は、画面を表示した時点の残席数です。

【ご注意】

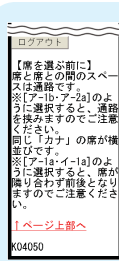
「1. 席番号から検索」入力欄を使用される場合は席番号をご入力ください。

この数字は柱番号です。図の下にある選択入力欄をお使いの際にご参照ください。



【席を選ぶ前に】

こちらの画面は、東京競馬場A指定席で「↓席を選ぶ前に」を押して表示される画面です。競馬場、席種により表示される内容は異なります。座席を選択する場合は、事前によくご確認ください。



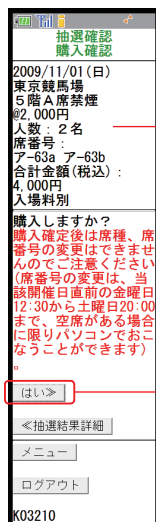
抽選発売の購入



54ページから
前ページから

購入確認画面

△この時点では、購入操作は完了していません。



① 選択された購入内容が表示されます。

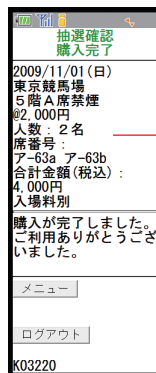
② 購入を確定するには、[はい]を押します。

購入内容にお間違いがないかお確かめください。

[はい]を押すと購入が確定し、「購入完了画面」が表示されます。



購入完了画面



購入内容が表示されます。

席が確保できなかった場合は…



確保失敗のメッセージが表示されます。

確保できた席も解除する場合は、[クリア]を押します。

確保できなかった席です。

お客様が座席を選択している間に、他のお客様が先にその座席を選択し購入した場合、メッセージが表示されます。その場合には、確保できなかった座席を選び直してください。選択済の座席を解除する場合は、[クリア]ボタンを押してください。選択した全座席が重なってしまった場合には、全て取り直しとなりますのでご了承ください。

以上の操作で、抽選発売時の指定席の購入が完了いたしました。購入内容の確認・変更操作につきましては、次ページをご確認ください。

購入内容の確認・変更・空席照会



購入内容の確認・変更操作を行う

(先着発売・抽選発売の購入後に行う操作です)

Step 1

メニュー画面

「内容照会・変更・キャンセル」の[照会]を押してください。

Step 2

内容一覧画面

確認及び変更を行う購入済の指定席を選択してください。
[空席照会]ボタンについては、③「空席照会」をご確認ください。

Step 3

購入内容詳細画面

購入内容の確認は、こちらの画面で行ってください。操作画面へ移動するボタンが表示されます。表示されるボタンから行う操作を選択してください。

①「購入のキャンセルへ」 ②「人数の変更へ」 ③「空席照会」

①「購入のキャンセルへ」

※キャンセル料が発生する場合があります。(P.3,4 スケジュール図参照)

Step 4

Step 3

「購入キャンセル確認画面」でキャンセル内容を確認する。

Step 5

[はい]を押すと、購入のキャンセルが完了します。

②「人数の変更へ」

※キャンセル料が発生する場合があります。(P.3,4 スケジュール図参照)

※人数を減らす操作のみとなります。

Step 4

Step 3

「購入人数変更画面」で変更後の人数を選択し、[次へ]を押す。
例: 4名様→3名様の場合は、[3名]を選択する。

Step 5

「キャンセル席選択画面」でキャンセルする座席を選択し、[次へ]を押す。

Step 7

お間違いがなければ、[はい]を押す。購入人数の変更が完了します。

Step 6

「購入人数変更確認画面」で内容を確認する。

P.18,19でご案内している「席位置を確認する」、「人数を増やす」、「席位置を変更する」機能は、パソコン操作のみの機能となっております。携帯（モバイル）ではご利用いただけませんので、ご了承ください。

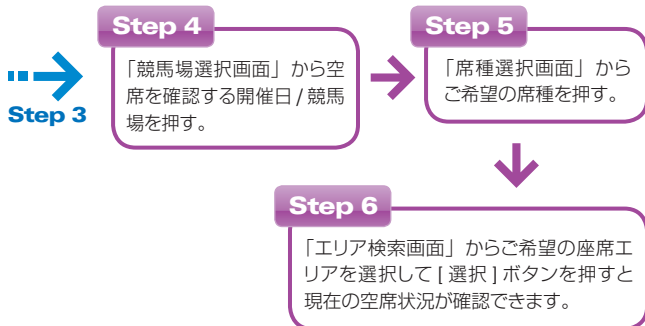
購入内容の確認・変更・空席照会

お客様情報の照会・変更



③「空席照会」

※空席照会の画面では予約の変更はできません。

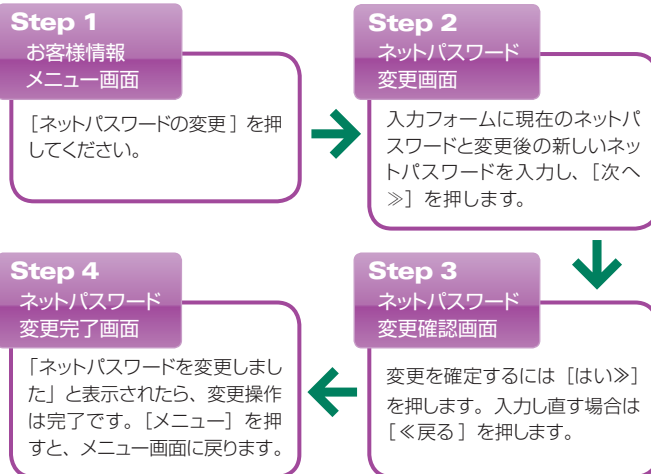


指定席ネット予約で、お客様情報を照会・変更する方法を説明します。

●ネットパスワードの変更

ネットパスワードは、初期設定を生年月日とさせていただきます。
(例 西暦 1988年4月20日 生まれの場合: 19880420)

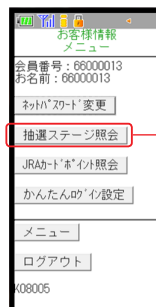
※ネットパスワードの変更操作は、ログイン後に「メニュー画面」から行うことができます。



●抽選ステージ照会

ここでは、抽選ステージ照会の方法を説明します。

お客様情報メニュー画面



① [抽選ステージ照会] を押します。

「メニュー画面」のお客様情報の照会から [お客様情報] を押すと表示される、「お客様情報メニュー画面」です。

ステージ照会を行うには [抽選ステージ照会] を押してください。

「抽選ステージ照会画面」が表示されます。

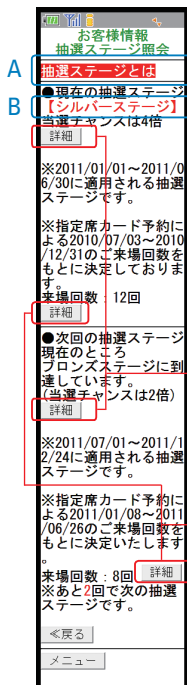


お客様情報の照会・変更



前ページから

抽選ステージ照会画面



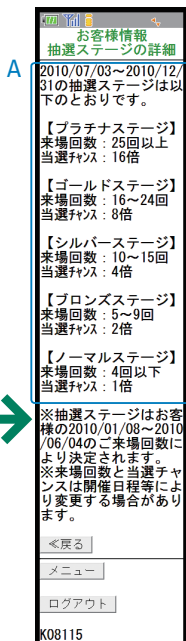
A: [抽選ステージとは] を押すと抽選ステージの説明を表示します。
※詳細は下記参照

B: 現在のお客様のステージが表示されます。

①ステージについて確認するには、現在または次回の[詳細]を押します。

②期間中の来場回数を確認するには、現在または次回の来場回数に表示された[詳細]を押します。

抽選ステージの詳細画面



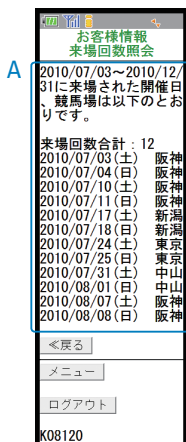
A: 抽選ステージの詳細、適用期間等が表示されます。



抽選ステージ、来場回数の[詳細]を押すと、適用期間と詳細内容が表示されます。

【抽選ステージとは】
こちらの画面は、「抽選ステージ照会画面」で[抽選ステージとは]を押して表示される画面です。
抽選ステージの詳細については、本紙 P.64「抽選ステージ」をご確認ください。

来場回数照会画面

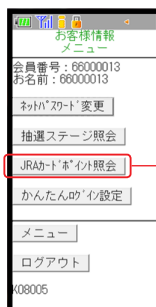


A: 指定の期間内に来場された開催日、競馬場、回数が表示されます。

● JRAカードポイント照会

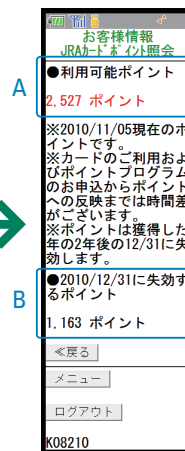
ここでは、JRAカードポイント照会の方法を説明します。

お客様情報メニュー画面



① [JRAカードポイント照会] を押します。

JRAカードポイント照会画面



A: お客様の利用可能ポイント数が表示されます。

B: 失効するポイント数と期限が表示されます。



「メニュー画面」のお客様情報の変更・照会から[お客様情報]を押すと表示される、「お客様情報メニュー画面」です。

ポイント照会を行うには[JRAカードポイント照会]を押してください。

「JRAカードポイント照会画面」が表示されます。

ポイントプログラムについては、パソコン版JRAホームページ内JRAカードポイントプログラムページ (<http://jra.jp/card/point/index.html>) をご確認ください。

※カードのご利用およびポイントプログラムのお申込からポイントへの反映までは時間差がございます。

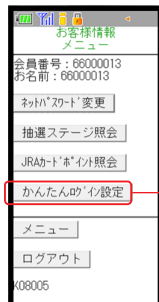
※ポイントは獲得した年の2年後の12月31日に失効します。

お客様情報の照会・変更

●かんたんログインの設定

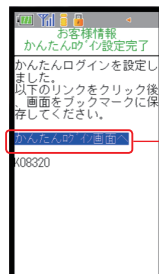
ここでは、かんたんログインの設定の方法を説明します。

お客様情報メニュー画面



① [かんたんログイン設定] を押します。

かんたんログイン設定完了画面



「かんたんログイン画面へ」のリンクを押して、表示された画面をブックマークします

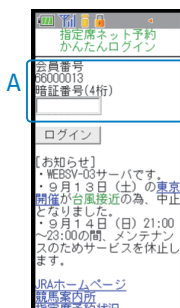
「メニュー画面」のお客様情報の変更・照会から[お客様情報]を押すと表示される、「お客様情報メニュー画面」です。

かんたんログインの設定を行うには[かんたんログイン設定]を押してください。

「かんたんログイン設定画面」が表示されます。

かんたんログイン設定を設定しますか?に[はい]を押すと、「かんたんログイン設定完了画面」が表示されます。「かんたんログイン設定完了画面」で[かんたんログイン画面へ]を押してください。

かんたんログイン画面



A: 暗証番号の入力のみでログインできるようにります

「かんたんログイン画面」が表示されます。

画面をブックマークに保存し、次回アクセス時にご利用ください。

「かんたんログイン」は保存したブックマークからのみのご利用となります。

抽選ステージ

抽選ステージ

抽選ステージとは、指定席カード予約による来場回数に応じてJRA カード会員お一人様ごと設定されるものであり、ステージが上位になるほど抽選発売時に当選するチャンスがアップします。

※抽選発売される開催日は、主にGI レース当日の当該レースの開催競馬場となっております。具体的な抽選発売を行う開催日は、発売開始前に指定席ネット予約サービスのトップ画面及び JRA ホームページにおいて順次発表いたします。

抽選ステージの決定方法

【抽選ステージの決定・適用例】

期間	2013 年上半期	2013 年下半期	2014 年上半期
来場回数	6 回来場	11 回来場	● ● ●
	ブロンズステージ		シルバーステージ
各ステージの当選チャンス倍数の適用	抽選発売時の抽選で 当選チャンス 2倍		抽選発売時の抽選で 当選チャンス 4倍

抽選ステージは上半期(1月～6月)及び下半期(7月～12月)の半期ごとに設定されます。半期の来場回数により決定した抽選ステージの当選チャンス倍数が、その次の半期に行われるすべての抽選発売に適用されます。

上図の適用例で説明しますと、2013 年上半期(1月1日～6月30日)の来場回数により、2013 年下半期(7月1日～12月31日)に適用される抽選ステージが決定します。さらに、2013 年下半期の来場回数により、次の 2014 年上半期に適用される抽選ステージが決定し、その後も半期ごとに同様の流れを繰り返します。

各会員様の抽選ステージ状況と来場履歴の確認方法は、本紙 P.20 の「抽選ステージ照会(PC版)」、または本紙 P.40「抽選ステージ照会(スマートフォン版)」、本紙 P.60「抽選ステージ照会(携帯版)」をご参照ください。