

ご利用当日の手続きと注意について

1 受付

- 競馬場の「予約指定席 引換窓口」で受付いたします。
引換窓口の位置については、下記ホームページに記載がございます。
<http://jra.jp/card/guide/toujitu/index.html>
- JRAカード会員の方は、JRAカードを提示してください。提示がなされないとき、JRAカードが本人のものではないときは、受付ができませんのでご了承ください。
- 一般会員の方は、ご予約時に使用した本人名義のクレジットカードを提示してください。提示がなされないとき、クレジットカードが本人名義のものではないときは、受付ができませんのでご了承ください。
- その他JRAが不適当と認めたときは、受付ができませんのでご了承ください。

2 指定席券のお引渡し

- 引渡しは、原則として開門時刻から最終競走発走時刻までです。
- 引渡しの際、同伴者の方を確認させていただきますので、原則としてご一緒に窓口までお越しください。
- 指定席ネット予約で購入した座席の変更はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- 指定席券の引渡し時または指定席エリア入場時に、ハンドスタンプを押させていただきます。
なお、ハンドスタンプを押さないで入場することはできません。

3 入場後の注意事項

- 指定席エリアに再入場するときは必ず指定席券を提示し、ハンドスタンプの確認を受けてください。
ハンドスタンプが確認できない場合は、再入場をお断りする場合があります。
- 指定席券はお帰りになるまで必ずお持ちください。

4 入場制限当日の入場券

- 指定席券を入場門内で発売する競馬場が入場制限（前売入場券が必要）を行う場合、当該日の当選者は前売入場券が必要となります。
前売入場券を購入できなかった場合は、各入場門の案内係にその旨お伝えください。予約リストにより、当選の確認をさせていただいた上で入場券を発売いたします。この場合、入場まで若干のお手間をお掛けします。あらかじめご了承ください。

5 解約

以下の場合、会員資格を失います。

- JRAカード会員の方が、JRAカードの加入者でなくなったとき。
- JRAが定める約定に違反したとき。
- その他JRAが必要と認めたとき。

ログイン画面への行き方

パソコン PC

JRAホームページより、リンクをクリックしてアクセスしてください。
こちらのアドレスを直接入力することでも、アクセスできます。



<https://jra.fljpp.com/>

指定席ネット予約ログイン画面(PC版)



PCで<https://jra.fljpp.com/>にアクセスすると指定席ネット予約ログイン画面が表示されます。
ログイン方法につきましては、P.10の「操作ガイドログイン(PC版)」をご確認ください。

スマートフォン smart phone

JRAホームページより、リンクをクリックしてアクセスしてください。下記のアドレスを直接入力することでも、アクセスできます。
また右のQRコードもご使用ください。



<https://jra.fljpp.com/>



指定席ネット予約ログイン画面 (スマートフォン版)

スマートフォンで<https://jra.fljpp.com/>にアクセスすると指定席ネット予約ログイン画面が表示されます。
ログイン方法につきましては、P.28の「操作ガイドログイン(スマートフォン版)」をご確認ください。

ログイン画面への行き方

携帯 *mobile*

JRAホームページより、リンクをクリックしてアクセスして下さい。下記のアドレスを直接入力することも、アクセスできます。



また、右のQRコードもご使用ください。



<https://jra.fljpp.com/>



指定席ネット予約ログイン画面(携帯版)

携帯電話で<https://jra.fljpp.com/>にアクセスすると指定席ネット予約ログイン画面が表示されます。ログイン方法につきましては、P.51の「操作ガイド ログイン(携帯版)」をご確認ください。

※携帯電話には、サービスをご利用いただけない機種がございます。あしからずご了承願います。